

朱厚圩：“筑堤围堰”的基层卫生院挂职“业务院长”

圩，在汉语中的一层意思是防水护田的岸堤。疫情发生后，栖霞市杨础中心卫生院挂职“业务院长”、烟台山医院甲状腺外科主治医师朱厚圩主动请缨，进入医学留观站参加疫情防控工作，为群众健康和生命安全筑起了一道坚实的“岸堤”。

1月26日，正月初二，杨础中心卫生院接到上级指挥部通知，要求他们紧急改建医学留观站，接收栖霞市范围内与新冠肺炎患者有过密切接触的人员和湖北特别是武汉的返乡人员。时间紧、任务重，疫情防控须臾不待，杨础中心卫生院院长衣英强带领全院上下立即行动起来，筹集材料、寻找工人、绘制图纸，医务人员也参与到一线建设当中。经过72小时的连续奋战，留观站建成。

战“疫”刚一打响，防护物资紧张，朱厚圩和同事们就想尽一切办法协调物资，防护服、医用口罩、体温枪及通讯设备陆续运抵留观站。他还在烟台山医院领导及医务科等相关科室的指导帮助下牵头制定了卫生院的职业安全防护制度与相应的工



即将进入留观站工作的朱厚圩

作流程，并实地演练。有了这些保障，1月29日留观站具备了留观条件，并于同日开始接收留观人员。

在留观站里工作，风险并不比直接接触患者低。“在卫生院，我是挂职

‘业务院长’，有三级医院的工作经验，我有责任冲在前面、守在第一线。”朱厚圩坚定地说。在这里，不能光讲奉献，还要拼业务。他说：“在烟台山医院，我接受过严格的职业安全防护



疫情发生前，在杨础中心卫生院工作的朱厚圩

培训。在留观站里像是测体温、采集咽拭子等基础性工作我完全能胜任。”

基层的医务人员相对紧缺，在杨础中心卫生院，进入留观站工作的医务人员共有2组，每组3人，轮流值班。疫情防控初期，在留观站，小到照顾留观人员的日常起居，为他们送餐、送水，大到采集咽拭子、为留观人员做心理疏导都得他们去做。工作时间长，上班期间不能进食饮水，脸上留下戴口罩、护目镜而带来的勒痕，都很常见。为患者采集咽拭子时，极有可能和病毒“面对面”。“前两天，留观站里的一位留观人员被送往烟台市的定点医院接受进一步诊治，而他此前多次测量体温和当日陪同转诊到定点医院都是我负责的。”朱厚圩说。

在留观站，他这样一待就是俩月。

上面千条线，下面一根针。基层的工作总是很多、很忙，不仅要坚守在留观站，关键卡口、驻地村居的疫情防控工作都得由卫生院医务人员参与完成。“在基层工作，‘5+2’‘白加黑’是常态。相比于他们，我做的还不算多。”他说。

“疫情不退，我们不退！我们要确保隔离人员的身体健康与生命安全，确保医务人员‘零感染’，直到疫情结束。”他说，等到战“疫”胜了，这里还有他牵挂的乡亲，放不下心的患者。到那时，他将再回到熟悉的诊室、病房、手术间，继续为群众健康“筑堤围堰”。

【宣传科】

南丁格尔志愿者：疫情不退，我们不退



正在为发热患者治疗的南丁格尔志愿者



昨日同窗，今朝“战友”。南丁格尔志愿者姜艳华、衣颖共同坚守在战“疫”一线

疫情发生后，我院发热门诊成为战“疫”最前线，承担了排查传染病人，救治发热患者的重任。“疫情不退，我们不退！”我院7位南丁格尔志愿者不顾危险、不辞劳苦、不畏艰辛，英勇无畏地坚守在发热门诊，参与疫情防控，成为“新时代最可爱的人”。

疫情发生后，中国南丁格尔志愿服务总队烟台市烟台山医院分队队长、护理部主任孙东绣第一时间作出指示，要求南丁格尔志愿者树立全院“一盘棋”的思想，迅速投入到疫情防控工作中去；南丁格尔志愿者、感染性疾病科护士长陈晓卫从疫情发生之初就一直“铆”在岗位上，参与发热门诊的总体管理和应急物资储备工作，配合医务科、护理部、门诊部等科室对在发热门诊值班的医护人员、

保洁人员进行院感防护、疾病筛查等方面的培训。此后，根据疫情变化又召开了两次培训及改进措施讨论会。

明知山有虎，偏向虎山行。勇敢从来都不是无知盲目，只是为了心中坚守！“这是使命，也是对医者初心的历练。”南丁格尔志愿者张晓楠、张春梅，分别是处于哺乳期和孕期4个月的护理人员，她们克服了诸多不便，坚守岗位，坚持做好护理工作。

在这里，医护人员工作时需要穿防护服，戴N95口罩、护目镜、鞋套。“口罩和护目镜戴时间久了，脸上留下的勒痕还是挺疼的，而且这种勒痕需要好久才能变淡消失。”南丁格尔志愿者王静、吕福燕都有着类似的感受。“目前，防护物资是比较紧张的，所以大家都是能省则省。在做好防

护的前提下，我们在岗时，尽量不吃不喝，减少更换防护服的次数，降低防护用品消耗量。”

南丁格尔志愿者姜艳华是一位年轻护士，她刚到发热门诊工作时多少有些“手生”。在同事们的鼓励和帮助下，她苦练留置针穿刺技术。结合专业特长，配合护士长完成培训、考核穿脱防护服。在一线的这些天，这位“小白”渐渐成长起来，圆满完成了多项护理工作……

战“疫”开始至今，发热门诊共接诊发热患者1100多人，留观30多人。“疫情不退，我们不退！”南丁格尔志愿者将继续坚守“阵地”，陪伴在患者身边，护佑百姓健康，直到山河无恙、岁月安康。

【感染性疾病科】

烟台山医院急诊团队：当好战“疫”“守门人”



“前一秒风平浪静，后一秒惊涛骇浪”，这句话用来形容急诊科的工作再贴切不过。作为抗击疫情的前沿阵地，在这场没有硝烟的战争中，急诊科担任着“守门人”的角色，是阻止“战火”蔓延的重要防线。

烟台山医院急诊科主任杨海燕，从春节开始就一直坚守在岗位上，带领急诊科调整排班表，对预检分诊人员进行专门培训，制定完善应急预案并组织演练，按照院感防控要求在科室各区域配备免洗手消毒液、动态空气消毒机，对各个区域的物表进行消毒，为前来就诊患者创造了清洁、安全、放心的就医环境。

日前，急诊科收治了一位70多岁的肺炎患者，急需插管治疗。如果没有层流病房和充足的人力配置，就给危重病人插管，病人很容易受到刺激而咳嗽，气管内的气溶胶和附着物会喷射出来，有可能会污染抢救室。当时，杨海燕主任和一位女医生一同救治病人，女医生明白救治的风险，一再示意让自己来插管。杨海燕当即命令女医生从抢救室中出去，在紧张地安排了救治流程后，完成了插管治疗。“后来检查，那位病人是位肺结核患者，还好没有让她上前。身为主任，保护好每位科室成员是我的职责。”

南院急诊科主任孔令亭在疫情发生后，结合实际情况及时修订了相关防控制度与工作流程，做到“一个标准、两个强调、三个关卡”：坚决按照统一标准从事诊疗活动；强调接诊的所有发热病人信息采集准确不漏项，强调对所有发热病人全面查体、规范诊断，对所有符合肺炎影像学特征病人进行电话回访；预检

分诊和接诊就診严格把守三道关卡。疫情期间，南院急诊人除了完成南院急诊科和东院区常规的急救工作外，还承担着南院区发热门诊的夜间值班工作。在值班医生紧缺的情况下，孔令亭带头在发热门诊值班，值班期间他几乎一夜不能合眼，下夜班后他继续在急诊一线指挥“战斗”。

2月2日，烟台山医院第三批“逆行勇士”驰援湖北，急诊科护士宋光富就是其中的一员。急诊科护士长魏晓娜还记得报名时的情形：急诊重症监护病房护士长孟琳带头报名，不少男护士更是挺身而出。“在这期间，我们科室涌现出很多感人故事，几位男护士一看是重病号，都‘抢’着上前。一位老家是河南的女护士在春节期间退了票，和孩子说了声抱歉，又转而投入医院的工作中……”魏晓娜如数家珍般缓缓道来。

急诊科承担着院前救治转运工作，铃声响起，医护人员要快速判断，即刻出发。疫情防控期间，每一位医护人员都经过穿戴防护用品培训，考试合格才能“上岗”。

“在把病人送到医院以后，救护车还有医生、护士、司机及担架工身上的所有防护用品都要进行终末消毒。”杨海燕说，穿着密闭的防护服，接送一趟病人至少要半个小时，后续的消毒处理也很繁琐，但是为了确保自己和他人的安全，每一个环节都必不可少。

初心所向，使命必达。战“疫”尚未结束，烟台山医院急诊团队仍在战斗，用实际行动筑牢疫情防控的严密防线。

【急诊科 南院急诊科】

烟台山医院检验科PCR室检验人员：我与新冠病毒“面对面”

抗击疫情，我们很容易想到战“疫”一线的医护人员。在他们背后，还有很多“幕后战士”，烟台山医院检验科PCR室（分子诊断实验室）的检验人员就是这样的人，他们不但要长时间地与病毒“面对面”，还要跟疫情“赛跑”，抢时间，打“硬仗”。

正月初一，烟台山医院检验科主任于传亨急匆匆地告诉PCR室的崔金鹏，“大崔，国家卫健委紧急召开会议，已不要求标本只能送到疾控中心。都等疾控中心做检测，来不及！”崔金鹏回复说：“于主任，请放心。预实验已经完成，我马上联系批量购进

新实验盒。”疫情紧急，须臾不待！烟台山医院迅速开展新冠病毒核酸检测工作。不仅要完成本院的检测工作，医院还承担了开发区、招远市和莱州市的检测任务。为了抢时间，崔金鹏刚刚上完了15个小时的夜班，短暂休息之后，又返回实验室，开始了紧张的检测工作。

房华丽，PCR室的另一名检验人员。接到返岗通知时，她刚刚返回老家准备与亲人团聚，而第二天就是她女儿的生日。即便如此，她也毫不犹豫地吧年幼的女儿托付给家中老人，连夜赶回工作岗位。

面对待检标本量急剧增加的压力，东院区检验人员张治亮、贺长虹接到抽调通知后，果断放弃休假，第一时间投入到高强度、高风险的新冠病毒核酸检测工作。

检以求真，验以求实。新冠病毒核酸检测不但要抢时间，还要保质量。

进行病毒核酸提取，每天需要接触大量的疑似患者标本，包括鼻咽部拭子、痰液、肺泡灌洗液。新冠病毒的传染性强，在操作中稍有不慎，不仅会造成实验人员感染，甚至还可能带来病毒扩散等更严重的后果。这项检测工作对实验室环境条件和实验人员的操作流程都有着极为严格的要求。

在检测时，检验人员的身体被密闭在防护服中，过不了多久，检验人员就会汗流浹背。一般而言，着防护服连续工作的时间不宜超过4小时。但在这里，他们需要连续工作5—7小时，有时标本过多时，还要延长工作时间。这一切不仅考验着他们的业务能力，也挑战着他们的生理极限。

截至4月底，烟台山医院检验科PCR室圆满完成新冠病毒核酸检测6000多例。正是有了PCR室检验人员迎难而上，直面病毒，为临床医生提供了可靠的检测报告，这场疫情防控阻击战才能早日取胜。【检验科】

