

“医”路直达不迷路,烟台山医院启用院内导航系统

日前,烟台山医院东院区院内导航系统正式上线。该系统通过物联网技术将整间医院的高精室内地图囊括在内,以手机和门诊大厅导航大屏机为载体,为就诊人员提供医院各科室、部门以及各类便民设施的位置,打通院内就诊服务“最后一公里”。

操作指南

一、登录系统

- 1.微信搜索并关注公众号“烟台山医院烟台市妇幼保健院”,点击菜单栏“诊疗服务”,在门诊服务中点击“院内导航”即可进入小程序。
- 2.微信搜索并关注公众号“烟台山医院烟台市妇幼保健院”,点击菜单栏“挂号缴费”中的院内导航即可进入

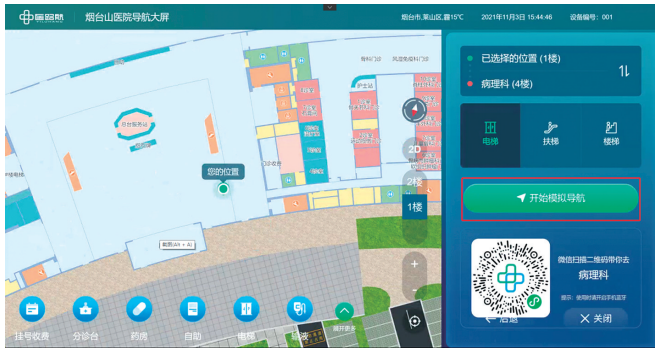
小程序。

- 3.扫描下图二维码直接进入院内导航。



二、目的地查找

- 1.手机端:在搜索目的地栏手动输入/语音输入(支持模糊搜索),点击开始导航,路线即刻显现,全程语音指引,关键位置实景展示,如果一不小心走错了,系统也会重新规划路线。
- 2.大屏端:在门诊大厅的导航大屏机上点击搜索目的地,找到目的地后点击开始模拟导航,模拟路线就可以在大屏上运行了。



三、位置共享

点击位置共享,位置实时分享,便捷准确。

精细化、智能化的便民惠民导

努力改善医疗服务环境,推进医院高质量发展,不断提高群众就医满

【信息管理科】

延长医疗服务链 搭建医患“连心桥” 烟台山医院启用患者随访系统

为不断提高医院医疗服务水平,完善医患沟通机制,提高患者住院满意度,构建和谐医患关系,日前,烟台山医院正式启用患者随访系统。各临床科室的医生针对各自主管的重点专病、重点手术患者进行定期随访,院级随访员针对患者满意度进行回访,以此延长医疗服务链条,搭建起医患间的“连心桥”。

随访系统是由随访模块与回访模块两部分组成。根据患者住院信息及重点疾病,科室确定随访内容及间隔时限,系统会按计划做到自动提醒。随访人员登录系统,分配选定“待随访”患者,佩戴耳麦与系统连接,双击系统电话,即可做到自动外呼、自动录音、问卷结果自动统计、分类汇总、保存患者反馈信息等。借助功能全面、操作便捷的随访系统,医院随访工作逐步规范化、系统化、智能化,工作效率大大提高。

住院患者出院后治疗依从性降低,是当前较为普遍现象,也是健康教育重点。随访人员按照专病的随访时限,定期了解患者出院后的疾病转归、用药及康复锻炼状况,为患者提供院外关怀服务,患者出院后的遵医自觉性和康复质量大大提升;而系统提供的复诊提醒、健康宣教、医疗咨询等服务,能够帮助患者找到最了解自己的医院和医生,提高用药的准确性,为患者康复、咨询、就诊提供了更加便利的条件。

对医院而言,通过随访系统收集到的出院患者诊疗效果、康复情况等信息,可以有针对性地改进诊疗方案,提高诊疗技术水平;通过系统的满意度调查反馈,优化医院管理制度和流程,督促医护人员规范自身行为、严格依法执业、恪守医德医风,提高医疗服务水平;有计划的定期随访,为临床科研数据的提取提



供便利,有利于提高医院科研水平;随访工作动态有效地连接了医院与患者,有利于加强医患沟通、减少医疗纠纷,树立医院良好形象。

随访系统上线,标志着烟台山医院信息化建设再上新台阶,便民利民方面再添新举措。下一步,医院将持续深入开展出院患者随访工作,逐步完善覆盖院前、院中、院后多个环节的全病程闭环管理模式,让医疗服务更有质量、更有温度。

【医务科】

在烟台山医院预约挂号的那些事儿 咱们聊一聊



在看病就医之前,很多人会选择通过烟台山医院的微信服务号、支付宝生活号预约挂号,这样会更加省时、方便。

有时我们也会有着类似的疑问,“为啥预约之后还要签到?”“一大早我到医院现场挂号,为什么只能挂到10点以后的?”对此,烟台山医院门诊部工作人员一一作答。

关注烟台山医院的微信服务号,挂号、缴费、查报告很方便。

1. 为什么预约挂号之后还要签到?

预约挂号非当日挂号,只是提前对号源进行了预约。

通过签到可以防止患者因各种原因不能按时就诊,而影响正常的就诊秩序。只有签到之后,患者的相关信息才能进入医师的接诊序列,候诊区域的叫号屏上才能显示相应信息。

签到方式有两种:一是通过手机预约界面进行签到;二是通过身

份证、电子健康码等在自助机上进行签到。

2. 我签到了,为什么没有立即叫我就诊?

如果患者未在预估时间段前签到,在超出就诊时间段15分钟之后再签到,其相关信息将排在当前就诊队列的第5位;若患者已过号但未迟到,其姓名会叫号屏下方显示,此时需要与各门诊区域分诊人员联系。

3. 为什么医生没有按照我挂号的时间段叫我就诊?

挂号时显示的时间段为预估时间段。如果医师接诊时患者的病情较为复杂或有其他情况,可能会导致接诊时间延长。此外,检查、检验结果出来后,不断有回诊患者的信息进入接诊序列,这也会导致其他患者的等候时间变长,此时请您耐心等待。

当遇到这样的情况时,门诊分诊人员会适时提醒接诊医师合理调

整接诊速度。

烟台山医院三大院区均设有自助机,便于大家使用。

4. 早上8点,我在医院现场挂号,为啥只能挂到10点以后的号?

我院微信服务号、支付宝生活号可以预约未来两周以内的号源,且现场挂号和预约挂号的号源都在同一号池内。

如果当日较早时间段的号源已被提前预约,即使患者早早地到医院排队,也挂不上该时间段的号。因此,我们建议大家按需提前预约,避免出现“起大早,赶晚集”的情况。

5. 回诊患者如何再次找医生就诊?

当日就诊的检查、检验结果出来后,患者再次找医生的,需联系各诊区分诊人员,系统会安排该患者在当前初诊患者后两位就诊,届时叫号屏上也会显示“患者姓名(回)”等信息。

【门诊部】

“手机扫描二维码,就能查看自己的影像检查结果,图像、报告还可以发送给其他人,很方便。”烟台市民曲先生对烟台山医院日前启用的电子胶片大加称赞。有了它,患者在做完放射、CT、磁共振检查后,可以在手机上查看图像、报告,复诊或再次检查时,相关结果还可反复查看。



电子胶片是基于移动互联网和云存储技术的数字化胶片,它实现了胶片的即存即取、即用即看、智能终端调阅,达到了联系患者、医生与医院的目的。另据了解,电子胶片的信息存储更为安全,可在云端保存15年,比传统胶片的保存时间更长。且解决了传统胶片等候打印、排队领取以及不便于传递等弊端。



患者在烟台山医院做完影像检查后,可通过以下三种方式查看电子胶片、影像报告:

- 1.手机扫描影像检查报告单上的二维码。
- 2.手机扫描签到条上的二维码。
- 3.关注烟台山医院微信服务号“烟台山医院烟台市妇幼保健院”,进入“诊疗服务”,找到“影像查询”,按要求输入信息即可查询。



此外,获得电子胶片后,可进行序列选择、图像放大,并能对图像的黑白度和对比度进行调节,此外还具有微信分享以及收藏等功能。

烟台山医院CT.MR室主任兼影像科大科主任张国伟表示,类似于数码相机和胶片相机的关系,现如今越来越多的人选择使用电子胶片,“当前,在烟台山医院,患者可依据个人意愿自主选择电子胶片或传统胶片。上线电子胶片改善了患者的就医体验,极大地满足了患者就诊、转诊、远程会诊的需求,进而更好地为群众提供更加安全、便捷、高效的医疗服务。”

【CT.MR室】

自助预约、便捷签到,到烟台山医院做CT、MR检查更方便

烟台山医院日前上线CT、MR自助预约、签到系统。患者在东院区、北院区的CT、MR检查以及南院区的MR检查均可通过该系统完成预约、签到。

门诊患者在手机上完成缴费后,该系统会自动为患者进行预约,并及时推送预约信息。门诊患者在

自助机上完成缴费后,自助机会打印出预约凭条,并告知患者检查前的相关注意事项;住院患者由所在科室护士批量自助预约。

自助预约完成后,患者按时、按要求到达相应院区的指定位置,通过身份证、预约单、医保卡、就诊卡等完成自助签到后即可等候检查。

据悉,上线该系统解决了此前排队预约、排队签到、多次往返等给患者带来的不便,实现了影像检查“削峰平谷”,进而更好地优化就医流程,提升患者的就医体验。

注意事项:

- 1.急诊患者不需要预约、签到。住院患者由所在病房护士批量预约。

- 2.患者需密切关注预约时间及相关检查的注意事项,如禁水、禁食等,并按时签到。
- 3.如果没有预约成功,需要更改检查时间或其他事宜,均可咨询CT、MR窗口工作人员。 【CT.MR室】

市民在自助机上扫码签到。



影像资料「码」上看,烟台山医院启用电子胶片